

Вниманию потребителей и ЦТО!

На аккумулятор установлен ограниченный срок гарантии — 6 месяцев со дня продажи ККМ заводом-изготовителем.

Содержание

1. Введение	6
2. Назначение	6
3. Состав машины и технические данные	10
3.1. <i>Общий вид ККМ.....</i>	<i>10</i>
3.2. <i>Клавиатура ККМ.....</i>	<i>11</i>
3.2.1. Вид клавиатуры.....	11
3.2.2. Описание клавиш	11
3.3. <i>Дисплей ККМ.....</i>	<i>12</i>
3.3.1. Внешний вид	12
3.3.2. Обозначения на дисплее.....	13
3.3.2.1 Буквы в левой части дисплея	13
3.3.2.2 Обозначение батарейки на дисплее.....	13
3.4. <i>Заправка термобумаги</i>	<i>14</i>
4. Размещение ККМ	14
5. Маркирование и пломбирование	14

6. Аварийное отключение питания	14
7. Указание мер безопасности	15
8. Установка машины	15
9. Подготовка к работе	16
10. Порядок работы	16
10.2. Общие положения	16
10.3. Внешний пульт	17
10.4. Режимы работы машины	17
10.5. Режим “Выбор и ввод пароля”	18
10.6. Режим регистраций	19
10.6.1. Типы налогообложения	20
10.6.2. Открытие смены	21
10.6.3. Выдача чека продаж	22
10.6.3.1. Общий порядок действий	22
10.6.3.2. Ввод цены товара с клавиатуры	23
10.6.3.3. Ввод цены товара со сканера	23
10.6.3.4. Ввод штрих-кода товара вручную	24
10.6.3.5. Ввод цены товара через его артикул	24
10.6.3.6. Вычисление стоимости товара по его цене и количеству	25
10.6.3.7. Повтор последней операции	25
10.6.3.8. Аннулирование операции	26
10.6.3.9. Надбавки и скидки	26
<i>Запрограммированные надбавки и скидки</i>	<i>26</i>
<i>Свободные надбавки и скидки (абсолютные)</i>	<i>27</i>
10.6.4. Закрытие чека	27
10.6.4.1. Отмена чека	27
10.6.4.2. Простое закрытие чека	27
10.6.4.3. Закрытие чека со сдачей	27
10.6.4.4. Комплексная оплата чека	27
<i>Пример</i>	<i>28</i>
10.6.5. Проверка суммы наличных в кассе	29
10.6.6. Подсчет сдачи после закрытия чека	29
10.6.7. Повтор последнего чека	29
10.6.8. Нефискальная копия чека	30
10.6.9. Просмотр содержимого чека без вывода на печать	30

<i>Пример</i>	30
10.6.10. Секционные чеки	31
10.6.11. Чек возврата	32
10.6.12. Служебные внесения и выплаты	32
10.7. <i>Режим часов</i>	33
10.8. <i>Режим будильников</i>	33
10.9. <i>Калькулятор</i>	33
10.9.1. Вход в режим.....	33
10.9.2. Печатающий калькулятор	34
10.9.3. Сложение	35
10.9.4. Вычитание	35
10.9.5. Умножение	35
10.9.6. Деление	35
10.9.7. Обратная (отрицательная) величина	36
10.9.8. Пересчет на вес	36
10.9.9. Выход из режима	36
10.10. <i>Образцы документов, печатаемых в режиме</i> <i>регистраций</i>	37
10.10.1. Продажа (с графическим клише).....	37
10.10.2. Продажа со сдачи	38
10.10.3. Продажа, скидки и надбавки.....	38
10.10.4. Отмененный чек.....	38
10.10.5. Чек с аннулированием	39
10.10.6. Комплексная оплата чека	39
10.10.7. Возврат.....	39
10.10.8. Внесение в кассу	40
10.10.9. Выплата из кассы	40
10.10.10. Копия чека	41
10.10.10.1 Копия выплаты.....	41
10.10.10.2 Копия продажи	41
10.10.10.3 Копия возврата	41
10.10.11. Секционные чеки	42
10.10.11.1 Чек с продажами в разные секции.....	42
10.10.11.2 Секционный чек по первой секции	42
10.10.11.3 Секционный чек по второй секции.....	42
11. Режим снятия X-отчетов	43
11.2. <i>Обзор X-отчетов</i>	43

11.3. Отчет по проданным товарам	44
11.4. Образцы X-отчетов.....	46
11.4.1. Общий финансовый отчет	47
11.4.2. Отчет по операторам	47
11.4.3. Отчет по проданным товарам.....	47
11.4.3.1 Печать всех параметров и гистограммы	47
11.4.3.2 Узкая гистограмма, обратный порядок	48
11.4.3.3 Отчет без гистограммы.....	49
11.4.4. Отчет по секциям.....	49
11.4.5. Почасовой отчет	49
11.4.6. Отчет по программированным операторам	49
11.4.7. Отчет по программированным товарам	50
12. Режим снятия Z-отчетов.....	50
12.2. Обзор Z-отчетов	50
13. Сообщения об ошибках.....	51
Список сообщений об ошибках	51
14. Печатающий механизм	54
15. Аккумулятор и его зарядка	55
16. Возможные неисправности и способы их устранения	56
17. Техническое обслуживание	57
18. Правила хранения и транспортирования	60

1. Введение

Настоящее руководство по эксплуатации содержит сведения об автономной портативной контрольно-кассовой машине (ККМ) «**Меркурий-180К**» (в дальнейшем — машина), необходимые для обеспечения полного использования её технических возможностей, правильной эксплуатации и технического обслуживания.

2. Назначение

Машина предназначена для регистрации кассовых операций, учета денежных поступлений и контроля над указанными операциями. Машина может работать и как автономное изделие, и в составе комплекса с персональным компьютером, внешним дисплеем покупателя (например, «Меркурий ДП-03») и сканером штрих-кода товара, идентификатора оператора, дисконтных карт. ККМ может также быть дополнительно оснащена внешней клавиатурой (см. «Внешний пульт»); действия, производимые при нажатии внешних кнопок, программируются. В ККМ реализован товароучет и анализ торговли.

ККМ может применяться на предприятиях торговли, общественного питания и сферы услуг.

ККМ особенно рекомендуется для небольших торговых предприятий, не обладающих компьютерным товароучетом, но и при его наличии она может подготавливать и передавать данные в компьютер.

Машина регистрирует проводимые через неё суммы, подсчитывает стоимость товара по цене его единицы и количеству, подсчитывает суммарную стоимость покупок и величину сдачи покупателю, фиксирует дату и время покупки, печатает соответствующие чеки. Имеется возможность печати отчетных ведомостей. ККМ может работать в нефискальном и фискальном режимах. Максимальное количество обслуживае-

мых секций — 99, количество кассиров (операторов) — 10. В ККМ поддерживается работа с тремя видами оплаты — наличные деньги, чеки, в кредит.

В ККМ применен оригинальный печатающий механизм, позволяющий осуществлять заправку бумаги простым закрытием крышки принтерного отсека, а контрастность печати может быть установлена вручную либо с компьютера.

ККМ позволяет просмотреть любой чек, находящийся в ее памяти и, при необходимости, получить его нефискальную копию.

Для торговых предприятий, в которых одна ККМ обслуживает несколько секций, предусмотрена возможность выдачи нефискальных *секционных чеков*, которые содержат операции только по одной секции. Секционные чеки печатаются либо в автоматическом режиме (тогда они имеют увеличенный межчековый интервал для ручного разделения), либо полуавтоматический (ККМ дает возможность оператору отрыва чека на машине, дожидаясь нажатия клавиши).

Чеки, выдаваемые машиной в режиме регистраций, могут дополнительно иметь *графические клише и окончание чека*, которые располагаются снаружи текстовых. Разрешение печати графической информации — 192 или 96 точек на дюйм (выбирается пользователем). Картинки для печати загружаются с компьютера в режиме программирования (см. Руководство по программированию), подготовка их проводится в программе *VmpW.exe*. Любая из картинок может отсутствовать. Предполагается, что на них будет рекламная информация торгового предприятия. Для экономии термобумаги графическая информация на *секционных чеках* печататься не будет.

При выдаче одинаковых чеков (например, билетов) ККМ позволяет повторять последний документ. В зависимости от опции программирования он будет автоматически закрываться или ККМ будет дожидаться ручного закрытия или отмены.

ККМ имеет режим встроенного калькулятора арифметических действий (сложение, вычитание, умножение, деление) с плавающей точкой; дополнительно может быть включено дублирование производимых арифметических действий на принтере (режим *печатающего калькулятора*). Результат дейст-

вия калькулятора может быть использован в режиме регистраций.

ККМ поддерживает работу с внутренней базой товаров; их количество программируется в ЦТО.

Машина обеспечивает печать следующих отчетов:

- 1) нефискальные X-отчёты (показания):
 - общий финансовый отчет
 - отчет по секциям
 - отчет по операторам
 - отчет по проданным товарам
 - почасовой отчет
 - отчет по запрограммированным операторам
 - отчет по запрограммированным секциям
 - отчет по запрограммированным товарам
- 2) нефискальные Z-отчеты (показания с гашением соответствующих регистров):
 - общий финансовый отчет
 - отчет по секциям
 - отчет по операторам
 - отчет по проданным товарам
- 3) сменный Z-отчет;
- 4) отчеты из ЭКЛЗ: краткий/полный по датам/номерам смен, распечатка указанной контрольной ленты, распечатка копии чека по номеру КПК;
- 5) фискальные отчёты: краткий/полный, по датам/номерам смен, по регистрациям.

В нефискальных отчетах-показаниях информация может дополнительно выводиться на печать в графическом виде (вертикальная гистограмма различной ширины), что позволяет добиться визуализации эффективности торговли.

Для удобства анализа результатов продаж в отчетах ККМ существует возможность *сортировки* данных как по возрастанию, так и по убыванию.

В ККМ реализован механизм максимальной коррекции оперативной памяти ошибок, который запускается во время тестов — при включении питания. После включения ККМ на дисплее будут появляться сменяющие друг друга надписи о

проводимых тестах, которые могут занять некоторое время (оно зависит от заполненности электронного журнала и фискальной памяти). Если во время тестирования обнаружатся сбойные данные, на дисплее ККМ появится предложение их скорректировать — «*Согг. х*», где *Х* — номер теста, в котором произошел сбой. Это число можно сообщить ЦТО, обслуживающему ККМ — это облегчит поиск сбоя. Если на дисплее появится число больше или равное 200, это означает, что ККМ не может исправить ошибку автоматически — данную ККМ необходимо ремонтировать. Для коррекции ошибки необходимо нажать клавишу «ИТ» — ККМ после исправления снова начнет тестирование с самого начала. Если же сбой произошел в данных фискальной памяти или ЭКЛЗ, блокируются все режимы, кроме налогового инспектора и сервисного.

В ККМ реализованы энергонезависимые часы-календарь и десять будильников, позволяющие напоминать оператору о каком-либо событии.

Внимание: при попытке подобрать пароль налогового инспектора — сообщение на дисплее «*HU-----*» (т.е. при вводе неверного пароля более пяти раз) — ККМ блокируется с сообщением на дисплее «*-Есг оFF-*» — в этом случае снять блокировку может только специалист ЦТО, вскрыв ККМ.

В машине использован термопринтер, печатающий на термохимической ленте (ТХБ) шириной 57 мм (2 дюйма). Наружный диаметр бобины не более 42 мм. Скорость печати изменяется в зависимости от плотности заполнения строки.

Машина предназначена для эксплуатации при температуре окружающей среды от -10 до +40 °С, относительной влажности от 40 до 80% и атмосферном давлении в пределах от 84 до 107 кПа.

Питание машины осуществляется от встроенной аккумуляторной батареи, которая подзаряжается с помощью находящегося в комплекте зарядного устройства «Меркурий-09УЗЛ» от сети переменного тока напряжением ~220В - 15%, +10% и частоты 50 ± 1Гц.

Питание внутренних часов-календаря ККМ производится от установленного на плате литиевого элемента.

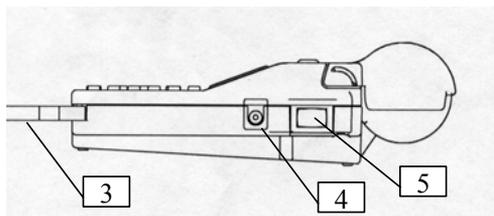
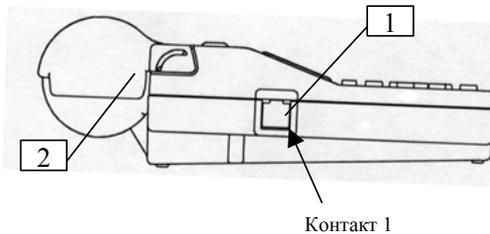
Наименование и условное обозначение машины: автономная портативная контрольно-кассовая машина "Меркурий-180К".

3. Состав машины и технические данные

Общий вид машины приведен ниже.

Технические данные приведены в формуляре АВЛГ 575.00.00 ФО.

3.1. Общий вид ККМ



- 1 — разъем для подключения внешних устройств;
- 2 — чековая крышка;
- 3 — ремешок для ношения;
- 4 — разъем для подключения зарядного устройства;
- 5 — выключатель питания.

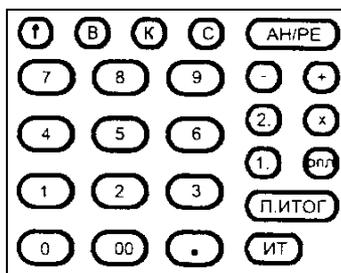
Машина включается выключателем 5, который расположен справа на поверхности корпуса ККМ. После включения питание запускаются внутренние тесты ККМ; номер текущего теста показывается на дисплее.

Ввод информации производится с клавиатуры; индикация вводимых данных, результатов вычислений, режимов работы осуществляется на дисплее кассира.

В машине имеется встроенный контроль правильности алгоритма работы и обработки информации. При наличии ошибки выдается звуковой сигнал блокировки.

3.2. Клавиатура ККМ

3.2.1. Вид клавиатуры



3.2.2. Описание клавиш

«0»...«9» — цифровые клавиши, используемые для ввода числовой информации; в режиме программирования также используются для быстрого выбора пункта меню;

«00» — клавиша для ввода двух нулей одновременно;

«.» — клавиша для ввода дробного числа (например, для ввода цены и количества); также используется в других случаях, которые отдельно описываются в Руководстве;

«↑» — промотка чековой ленты;

«В» — клавиша возврата товара,

«К» — клавиша вызова товара по артикулу (коду);

«С» — клавиша сброса; используется для сброса неверных введенных значений; она либо обнуляет значение, либо

восстанавливает ранее запрограммированное (при программировании);

«АН/РЕ» — клавиша аннулирования и выбора режима; в режимах отчетов и программирования служит для возврата в предыдущее меню без сохранения введенных значений; из главного меню осуществляет выход в режим ввода соответствующего пароля;

«+» и «-» — в режиме продаж служат для проведения операций скидок/надбавок, в других режимах — это клавиши перебора пунктов меню, перехода по строке при программировании строчных значений (например, имя оператора, наименование товара/секции, строки клише);

«Х» — в режиме программирования используется для перехода к следующему программируемому параметру, в режиме продаж — для умножения цены на количество;

«1.» и «2.» — секционные клавиши;

«ОПЛ» — клавиша выбора видов оплаты;

«П.ИТОГ» — клавиша промежуточного итога;

«ИТ» — клавиша общего итога, в режимах меню используется для перехода по пункту меню и ввода значений.

3.3. Дисплей ККМ

3.3.1. Внешний вид



3.3.2. Обозначения на дисплее

3.3.2.1 *Буквы в левой части дисплея*

ПР — признак режима программирования;

Р — признак режима регистраций (продаж) или калькулятор (при мигании символа);

X — признак режима показаний (X-отчетов);

XZ — признак режима показаний с гашением (Z-отчетов);

Z — признак режима сменного Z-отчета и контрольной ленты.

3.3.2.2 *Обозначение батарейки на дисплее*

Бегущий индикатор — подключено включенное зарядное устройство; по окончании зарядки светодиод на зарядном устройстве меняет цвет свечения с красного на зеленый.

Аккумулятор заряжен — зарядка не требуется.

Аккумулятор заряжен на 70% — зарядка не требуется, но желательна.

Аккумулятор заряжен на 30% — требуется зарядка, но можно продолжать работать с подключенным зарядным устройством.

Мигающий индикатор — аккумулятор полностью разряжен — необходимо прекратить эксплуатацию ККМ и подключить зарядное устройство.

3.4. Заправка термобумаги

- откинуть чековую крышку;
- установить в ККМ бобину термобумаги шириной 57мм, макс. внешний диаметр 42 мм;
- закрыть чековую крышку, оставив снаружи конец ленты.

И ВСЁ!! Машина готова к работе!!

4. Размещение ККМ

Машина должна быть установлена на прочной ровной поверхности и не должна подвергаться различного рода вибрациям и ударам.

Место расположения машины должно быть защищено от прямых солнечных лучей, источников тепла, влажности и пыли.

5. Маркирование и пломбирование

Корпус машины обеспечивает возможность опломбирования машины в условиях предприятия-изготовителя и в процессе эксплуатации — организацией, обслуживающей и ремонтирующей машину. Предприятие-изготовитель пломбирует корпус на нижнем основании.

6. Аварийное отключение питания

Если во время оформления чека произошло отключение питания, при последующем включении ККМ тестирует электронный журнал и продолжает чек — при этом ККМ автоматически перейдет в режим продаж (без запроса пароля оператора).

Если питание было выключено во время печати данных чека, то после включения принтер печатает строку «**ЭЛЕКТРОПИТАНИЕ ВЫКЛЮЧЕНО**», и ККМ повторяет печать незавершенной части чека.

Если выключение питания произошло во время печати любого другого документа, данный документ аннулируется.

7. Указание мер безопасности

К работе на машине и её техническому обслуживанию должны допускаться кассиры и электромеханики по ремонту и обслуживанию счетно-вычислительных машин, прошедшие инструктаж по технике безопасности.

Во время поиска неисправностей электромехаником все измерительное оборудование должно быть надежно заземлено.

Все сборочно-разборочные работы, замену элементов, пайку контактов производить только при выключенной вилке адаптера сетевого из розетки.

8. Установка машины

Данная машина относится к классу автономных портативных контрольно-кассовых машин.

При получении машины проверить целостность упаковки.

При распаковке машины проверить наличие комплекта поставки в соответствии с формуляром, убедиться в отсутствии внешних дефектов, которые могли возникнуть в процессе транспортирования, проверить наличие пломб ОТК.

Перед установкой машины необходимо:

— произвести внешний осмотр машины и ее механизмов;

— установить машину на рабочее место. Освещённость рабочего места должна быть в пределах 400-500лк при общем

и комбинированном освещении. Необходимо избегать попадания прямых лучей света на дисплей машины.

9. Подготовка к работе

Перед началом работы необходимо:

- 1) произвести внешний осмотр машины, удалить пыль с поверхности машины;
- 2) включить машину выключателем питания;
- 3) проверьте наличие чековой ленты, в случае необходимости установите новый рулон термобумаги.

10. Порядок работы

К работе на машине допускаются кассиры, изучившие данное Руководство.

При возникновении неисправности прекратите работу, выключите машину и вызовите электромеханика.

Работу на машине проводить в соответствии с настоящим Руководством и документом “Типовые правила эксплуатации контрольно-кассовых машин при осуществлении денежных расчётов с населением”, утверждённом в установленном порядке.

10.2. Общие положения

ККМ может работать в фискальном и нефискальном режимах. Переход в фискальный режим происходит после первой регистрации (**фискализации**). После фискализации ежедневная сменная кассовая выручка, при проведении операции закрытия смены (снятия сменного Z-отчета), запоминается в фискальной памяти. Отличительным признаком работы машины в фискальном режиме является чек с индексом “Ф”. После проведения фискализации фискальный режим отключен быть не может.

Рекомендация: обучение персонала работе с ККМ допустимо **ТОЛЬКО** в нефискальном режиме.

Во время работы на дисплее ККМ могут появляться различные сообщения. Если они не описываются в настоящем руководстве в разделе, посвященном данному режиму, их обзор Вы можете найти в разделе «Сообщения об ошибках».

10.3. Внешний пульт

Кроме штатной встроенной клавиатуры ККМ, выдачей чеков можно управлять с помощью внешнего пульта — например, при установке ККМ в маршрутном такси. Это несложное устройство может быть изготовлено в ЦТО. Оно может иметь до шести кнопок, каждая из которых может быть запрограммирована (см. Руководство по программированию) либо как вызов секции, либо как вызов товара из базы (в этом случае есть возможность автоматически закрывать чек путем установки признака единичной продажи для товара), либо как нажатие определенной клавиши на клавиатуре ККМ. Любую кнопку пульта необходимо держать нажатой до звукового сигнала ККМ (это 0,2-0,5 сек при незанятости ККМ печатанием документа).

Внимание: Этот режим работает только в режиме регистраций.

10.4. Режимы работы машины

Машина может работать в следующих режимах:

- “Продажи” (режим регистраций);
- “Режим X-отчетов”;
- “Режим Z-отчетов”;
- “Режим сменного Z-отчета”;
- “Режим программирования” (см. Руководство по программированию);
- “Режим налогового инспектора” (см. Руководство налогового инспектора).

10.5. Режим “Выбор и ввод пароля”

На дисплей выводится приглашение ввода пароля оператора (кассира) «ОП-----».

Для ввода другого пароля нажимайте клавишу «АН/РЕ» — циклически будут перебираться приглашения ввода паролей режимов:

- **регистраций (оператора) (ОП.-----)**
- **нефискальных «Х-отчетов» (П. -----)**
- **нефискальных «Z-отчетов» (ПГ.-----)**
- **фискального сменного Z-отчета (СО-----)**
- **программирования (ПР.-----)**
и снова **оператора.**

Для входа в режим регистраций при сообщении на дисплее «ОП.-----» наберите на цифровой клавиатуре пароль кассира (до 5 знаков) и номер кассира (0..9).

При вводе пароля цифры на дисплее не высвечиваются, но гаснут символы пароля.

После ввода пароля для принятия первого типа налогообложения (см. раздел «Типы налогообложения») нажмите клавишу “ИТ”.

После ввода пароля для принятия второго типа налогообложения нажмите клавишу “П.ИТОГ”.

У операторов могут быть личные штрих-коды, которые программируются согласно Руководству по программированию. Оператору достаточно отсканировать свой штрих-код, и ККМ перейдет в режим регистраций (первый тип налогообложения). Сканирование доступно как в режиме ввода паролей, так и в режиме продаж (но только при закрытом чеке).

Если Вы неверно ввели пароль, звучит сигнал ошибки и предлагается повторить ввод.

10.6. Режим регистраций

Этот режим является основным режимом машины. В нем выполняются основные операции (их описание приводится ниже в соответствующих разделах):

- ввод цены с клавиатуры;
- продажа товара по его артикулу;
- продажа товара по штрих-коду, который можно ввести как с помощью сканера, так и вручную;
- вычисление стоимости товара по его цене и количеству;
- вычисление абсолютных или относительных (процентных) скидок или надбавок, как к последней операции, так и ко всему чеку;
- обработка дисконтных карт с помощью сканера;
- отдельная проверка значения цены или стоимости для секции или товара на соответствие запрограммированному значению ограничения (см. Руководство по программированию);
- аннулирование покупки или скидки (надбавки) при открытом чеке;
- отмена чека;
- вычисление сдачи покупателю при закрытии чека;
- расчет суммы сдачи после закрытия чека;
- прием оплаты как только наличными, так и комплексно: чеком, наличными, в кредит (при этом возможно вычисление сдачи);
- выдача нефискальных служебных чеков внесений и выплат;
- оформление чека возврата, который может состоять из нескольких операций;
- повтор последней продажи в чеке;
- повтор всего чека;
- просмотр чека, находящегося в буфере ККМ;
- выдача копии чека, находящегося в буфере ККМ;
- выдача нефискальных секционных чеков;
- встроенный калькулятор.

Во всех операциях режима кассы можно использовать следующие клавиши:

- “С” (сброс) — установка операции “Ввод цены с клавиатуры” и обнуление набранного числа; также снимает блокировки при ошибках. При ошибке ввода информации до вывода её на печать также нажмите клавишу “С”;
- “АН/РЕ” — в открытом чеке клавиша служит для аннулирования операции, при закрытом — для выхода в режим ввода пароля режима регистраций;
- «.» (точка) — служит для отделения рублей от копеек, килограммов от граммов;
- “↑” (подмотка чековой ленты) — проматывает чековую ленту.

Примечание: в режиме регистраций ввод чисел с клавиатуры допустим без нажатия клавиши “С”.

10.6.1. Типы налогообложения

ККМ рассчитывает налоги по 15-ти группам, каждая из которых комбинируется из НДС (5 ставок) и НСП (2 ставки). НСП может быть как выделяемым, так и выделяемым.

С секциями и товарами ассоциируются группы налогов двух типов налогообложения — выбор типа осуществляется при входе в режим регистраций (нажатие клавиши «ИТ» выбирает первый тип, «П.ИТОГ» — второй тип).

При входе в режим регистраций с помощью сканера штрих-кода выбирается только первый тип налогообложения.

Применяться типы налогообложения могут для обслуживания различных категорий покупателей — например, физических и юридических лиц.

10.6.2. Открытие смены

При открытии смены после входа в режим регистраций на дисплее появляется текущая дата. Если дата неверна, согласно Руководству по программированию ККМ «Меркурий-180К» необходимо скорректировать. Важно, чтобы проверка текущей даты была произведена ДО печати любого документа в режиме регистраций.

Выдача любого документа откроет смену, и изменение даты будет заблокировано — ККМ необходимо будет ремонтировать.

Если дата верна, необходимо убедиться, что печатающий механизм исправен — для этого нужно провести операцию *служебного внесения наличных денег* в ККМ (эта операция описана в соответствующем разделе данного Руководства). Эта операция нефискальная, и вносимая сумма не будет отражена в отчетах налогового инспектора.

Получив полный чек внесения (т.е. нажав клавишу «П.ИТОГ» для подтверждения), проверить корректность даты и времени (время можно менять и в открытой смене), убедиться, что в кассе на момент открытия смены денег не было (сумма в денежном ящике равна внесенной только что в кассу) и чек имеет первый номер. Также необходимо убедиться, что аккумулятор заряжен, и печать качественная и разборчивая (контрастность печати можно изменить в режиме программирования — см. Руководство по программированию).

10.6.3. Выдача чека продаж

10.6.3.1 Общий порядок действий

1. Ввод количества (необязательно)	[количество «X»]	У. 0
2. Ввод цены (вручную с клавиатуры, либо со сканера штрих-кода)	Цена (если после ввода цены нажать клавишу «X», на дисплее отобразится стоимость продажи)	У. Ххх
3. Ввод секции		«П.ИТОГ»
		Номер секции (1..99)
	«1.» / «2.»	«П.ИТОГ»
		СЕ. ПР. 0
		СЕ. ПР. хх
		Печать продажи на чеке; на дисплее — промежуточный итог
4. Следующая продажа (необязательно)	Повтор действий 1..3	Печать продажи на чеке; на дисплее — промежуточный итог
5. Ввод суммы, полученной с покупателя (необязательно)	Сумма, полученная с покупателя	
6. Закрытие чека	«ИТ» или «ОПЛ» (см. «Комплексная оплата чека»)	При нажатии клавиши «ИТ» — печать данных о закрытии чека, на дисплее появится сумма сдачи (при п.5.), или итог чека; при нажатии клавиши «ОПЛ» — запрос ввода оплаты.

10.6.3.2 Ввод цены товара с клавиатуры

При сообщении на дисплее «⁰ 0.00»:

— наберите на цифровой клавиатуре цену товара, начиная со старшего разряда (если цена товара содержит копейки, они отделяются от рублей нажатием клавиши «.»);

— нажмите клавишу «**П.ИТОГ**» — ККМ запросит у Вас номер секции (1-99). Введите его и нажмите еще раз клавишу «**П.ИТОГ**»;

— для секций 1, 2 можно сразу нажимать соответствующую секционную клавишу («**1.**», «**2.**»).

Встроенный в ККМ принтер отпечатает строки чека с этой покупкой, а на дисплее отобразится промежуточный итог чека. Если эта покупка первая, в начале чека печатаются реквизиты: название и ИНН торгового предприятия, рекламный текст, дата открытия чека, заводской номер ККМ и номер печатаемого документа.

При необходимости аналогично вводите следующие цены.

Примечание: если введенная цена больше установленного ограничения по цене для секции, подается звуковой сигнал ошибки и на дисплей выводится сообщение «**ОГР. 19**».

10.6.3.3 Ввод цены товара со сканера

Включите сканер штрих-кода и сосканируйте штрих-код товара. Если товар с таким штрих-кодом существует в базе товаров, ККМ загружает его цену.

Если необходимо ввести количество товара, оно вводится до сканирования.

Если для этого товара запрограммирована нулевая секция, ККМ запросит корректный номер секции — для этого можно использовать либо секционные клавиши «**1.**»/«**2.**» (для секций 1 и 2), либо комбинацию клавиш «**П.ИТОГ**» «номер секции» «**П.ИТОГ**».

Если для товара установлен признак фиксированной цены (т.е. оператор не может её менять), печатается строка с этой покупкой.

Если для товара установлен признак единичной продажи, чек продажи автоматически закрывается, не предлагая подсчета сдачи, а чек возврата необходимо закрывать вручную в любом случае.

Если в базе нет товара с введенным штрих-кодом, ККМ отображает ошибку «5СА. Е2.». Нужно нажать клавишу «С» и повторить ввод — при повторной неудаче можно попробовать ввести штрих-код вручную, либо осуществить ввод цены через артикул товара.

10.6.3.4 Ввод штрих-кода товара вручную

Нажмите клавишу «К», наберите все цифры штрих-кода на цифровой клавиатуре и вновь нажмите клавишу «К». Если в штрих-коде 13 цифр, ККМ автоматически примет введенный код без нажатия клавиши «К». Дальнейшие действия точно такие же, что и при вводе цены товара с помощью сканера штрих-кода.

Если необходимо ввести количество товара, оно вводится до первого нажатия клавиши «К».

10.6.3.5 Ввод цены товара через его артикул

Введите артикул товара (до семи цифр) и нажмите клавишу «К». Если товар с таким артикулом существует в базе товаров, ККМ загружает его цену.

Если необходимо ввести количество товара, оно вводится вначале, потом нужно нажать клавишу «Х» и вводить артикул.

Если в базе нет товара с введенным артикулом, ККМ отображает ошибку «АР1. Е2.». Нужно нажать клавишу «С» и повторить ввод — при повторной неудаче можно попробовать ввести штрих-код вручную, либо осуществить ввод цены с помощью сканера.

Остальные действия точно такие же, что и при вводе цены товара с помощью сканера штрих-кода.

10.6.3.6 Вычисление стоимости товара по его цене и количеству

- введите количество товара, которое может быть дробным числом (например, вес в килограммах). Дробная часть отделяется от целой точкой (клавиша «.»);
- нажмите клавишу «**X**» (умножить). На дисплее появится признак умножения (**У.**);
- введите цену товара;
- если необходимо просмотреть вычисленную стоимость, нажмите клавишу «**X**»;
- введите секцию (аналогично п. 10.6.3.2. Ввод цены товара с клавиатуры);

Примечание: операция умножения возможна, если значение стоимости покупки не превышает 9-ти цифр, в противном случае подается звуковой сигнал ошибки и на дисплей выводится сообщение «**ООП. 2**».

Примечание 2: если получившееся значение стоимости больше установленного ограничения по стоимости для секции, подается звуковой сигнал ошибки и на дисплей выводится сообщение «**ОГР. 19**».

10.6.3.7 Повтор последней операции

Нажатие клавиши «**x**» в открытом чеке без ввода числовой информации (т.е. на дисплее отображен текущий промежуточный итог чека) приводит к повтору последней неаннулированной продажи (возврата). Если к этой операции были проведены скидки или надбавки, они не повторяются.

10.6.3.8 Аннулирование операции

Для аннулирования любой операции чека необходимо до его закрытия нажать клавишу **«АН/РЕ»** — на дисплее появятся последняя операция и её номер, но первым символом будет **«А.»**. Клавишами **«+»** и **«-»** выберите нужную операцию и вновь нажмите клавишу **«АН/РЕ»** — на принтере будет отпечатана операция аннулирования с индексом **«А»** перед суммой.

Отказаться от аннулирования можно нажатием клавиши **«С.»**.

Внимание: операции будут перебираться либо до первой записи чека, либо до операции скидки/надбавки ко всему чеку. Дальнейшее нажатие клавиши **«+»** приведет к появлению сообщения об ошибке **«00П. 2»**.

10.6.3.9 Надбавки и скидки

Запрограммированные надбавки и скидки

Если Вы желаете использовать процентные надбавки и скидки ко всему чеку (к промежуточному итогу чека), нажмите клавишу **«П.ИТОГ»** (на принтере ККМ отпечатается промежуточный итог чека) — иначе надбавки и скидки будут произведены к операции последней продажи.

Для использования надбавки нажмите клавишу **«+»** (на дисплее появится сообщение **«НБ. 0»**), для скидки — клавишу **«-»** (на дисплее появится сообщение **«С. 0»**). Введите номер надбавки или скидки (1...99) и нажмите клавишу **«Х»** — принтер ККМ отпечатает эту операцию. Если была запрограммирована относительная скидка/надбавка, на ленте печатается также процентная ставка.

Кроме того, надбавки и скидки могут быть считаны сканером штрих-кодов (например, при использовании дисконтных карт). Для этого необходимо в открытом чеке считать штрих-код — печатается строка со скидкой или надбавкой.

Для проведения операции процентной скидки или надбавки ко всему чеку необходимо нажать клавишу **«П.ИТОГ»** перед нажатием клавиш **«+»** или **«-»**. В этом случае на дисплее будет символ **«=»** перед **«С.»** или **«Нб.»**.

Свободные надбавки и скидки (абсолютные)

Если значение надбавки или скидки требуется ввести вручную, в открытом чеке введите сумму надбавки или скидки и нажмите клавишу «+» для надбавки или «-» для скидки — в чеке отпечатается строка скидки или надбавки, а промежуточный итог чека будет пересчитан.

Если значение скидки меньше промежуточного итога чека, или сумма надбавки и промежуточного итога превышает разрядность дисплея, ККМ выводит сообщение об ошибке «*ООП. 2*».

10.6.4. *Закрытие чека*

10.6.4.1 Отмена чека

Для отмены всего чека необходимо последовательно нажать клавиши «**П.ИТОГ**» и «**АН/РЕ**» — данные этого чека не попадут ни в фискальную память, ни в счетчики, а на самом чеке будет напечатана надпись «**ДОКУМЕНТ ОТМЕНЕН**». Отмененный чек не имеет ни номера, ни итога.

10.6.4.2 Простое закрытие чека

Для закрытия чека нажмите клавишу «**ИТ**». Отпечатаются строки с общим итогом. На дисплее отображается сумма общего итога (U.). Чек закрывается, и касса готова для ввода следующего чека.

10.6.4.3 Закрытие чека со сдачей

Для закрытия чека со сдачей ввести сумму полученных с покупателя наличных денег, нажать клавишу «**ИТ**». На дисплее появляется сумма сдачи (или сообщение «**ООП. 2**» при нехватке денег), и чек закрывается.

10.6.4.4 Комплексная оплата чека

В случае, когда клиент расплачивается не наличными деньгами (или не только наличными), перед закрытием нужно нажать клавишу «**ОПЛ**» — ККМ отобразит на дисплее итог

чека и предложит ввести сумму оплаты чеком (на дисплее появится сообщение «4. xxx.xx»).

Если клиент оплачивает покупку в том числе и чеком, необходимо ввести оплачиваемую сумму и нажать клавишу «ИТ». В том случае, если введенная сумма не меньше итога чека, чек закрывается (возможен подсчет сдачи, если введенная сумма больше итога чека, но сумма сдачи должна быть не меньше суммы наличных денег в машине и введенных в результате закрытия этого чека — иначе возникнет ошибка «00П. 2»).

Если же введенная сумма меньше итога чека, предлагается остаток оплатить кредитом (на дисплее появится сообщение «С. xxx.xx») — ККМ запрашивает сумму кредита, которая вводится аналогично, и ККМ при необходимости запрашивает возможность оплаты остатка наличными деньгами (на дисплее появится сообщение «Н. xxx.xx»).

Если же нет необходимости в каком-то виде оплаты, его можно пропустить повторным нажатием клавиши «ОПЛ».

Пример

Нажатие клавиши «ОПЛ»	4. xxx.xx
Ввод суммы чеком и нажатие клавиши «ИТ» либо только нажатие клавиши «ОПЛ» для пропуска ввода суммы чеком	С. xxx.xx
Ввод суммы в кредит и нажатие клавиши «ИТ» либо только нажатие клавиши «ОПЛ» для пропуска ввода суммы в кредит	Н. xxx.xx
Ввод суммы наличными и нажатие клавиши «ИТ» либо только нажатие клавиши «ОПЛ» для пропуска ввода суммы наличных денег	4. xxx.xx

Отменить комплексную оплату до закрытия чека можно нажатием клавиши «С».

10.6.5. Проверка суммы наличных в кассе

Нажатие клавиш «+» или «-» при закрытом чеке без ввода цифровой информации (или после нажатия клавиши «С») приводит к появлению на дисплее младших восьми цифр суммы наличных в кассе. Для выхода из режима нажмите клавишу «С». Эта функция является частным случаем операций служебных внесений и выплат (см. соответствующий раздел).

10.6.6. Подсчет сдачи после закрытия чека

Если требуется подсчитать сдачу после закрытия чека, необходимо ввести нужную сумму, полученную с покупателя, и нажать клавишу «ИТ» — на дисплее будет отображена сумма сдачи с символом «с.».

В случае, когда оператор забыл итог чека, достаточно нажать клавиши «0» и «ИТ» — на дисплее появится итоговая сумма последнего чека с символом «U.». Выключение питания ККМ и выдача служебных и отмененных чеков прекращают эту возможность до оформления следующего документа о продаже или возврате.

10.6.7. Повтор последнего чека

Нажатие клавиши «х» при закрытом чеке без ввода числовой информации приводит к повтору последнего оформленного чека (аннулированные чеки не учитываются). Опция «*закрытия чека повтора*» (см. Руководство по программированию) определяет, будет ли чек автоматически закрыт. Это сделано для предотвращения случайного оформления фискального документа. Если в чеке есть товар с установленным признаком единичной продажи, чек после него закроется автоматически безотносительно к опции «*закрытия чека повтора*». Если чек закрывался с использованием комплексной оплаты (чеком, кредитом, наличными), то повторенный чек автоматически закрываться не будет.

Если во время печати чека закончится чековая лента, он отменяется автоматически. При выключении питания во время печати и ошибках, не связанных с принтером, чек автоматиче-

ски продолжаться не будет — его можно отменить и опять использовать функцию повтора последнего чека.

10.6.8. Нефискальная копия чека

Нажатие клавиши «ОПЛ» при закрытом чеке приведет к запросу номера интересующего чека, а на дисплее будет показан номер последнего чека (сообщение «*Но.4Е. хх*»). Необходимо ввести нужный номер чека (если он не последний) и нажать клавишу «ИТ» — отпечатается нефискальный документ со строкой в конце «**НЕФИСКАЛЬНАЯ КОПИЯ ЧЕКА**», отличающийся от оригинала только номером документа, отсутствием фискального признака и строки КПК из ЭКЛЗ. Если в ККМ нет информации об этом чеке, на дисплей выводится сообщение об ошибке «*00П. 2*».

10.6.9. Просмотр содержимого чека без вывода на печать

Для просмотра содержимого чека без вывода на печать необходимо при закрытом чеке нажать клавишу «ОПЛ» — на дисплее будет показан номер последнего чека (сообщение «*Но.4Е. хх*»).

Необходимо ввести нужный номер чека (если он не последний) и нажать клавишу «П.ИТОГ» — на дисплее появится время открытия чека и номер оператора (*ПР.хх.хх.а*), где *а* — номер оператора. Нажимая на клавиши «+» и «-», Вы будете перемещаться по записям чека — на дисплее будет отображен номер секции (или тип операции, если это не продажа и не возврат) и сумма операции.

Пример

Продажа	<i>1с. 5.00</i>
Возврат	<i>1с. -5.00</i>
Скидка	<i>С. 2.00</i>
Надбавка	<i>Нб. 3.00</i>
Внесение	<i>“. 4.00</i>
Выплата	<i>”. 1.00</i>

После окончания чека на дисплей выводится итог чека с символом «и.» и звучит сигнал окончания просмотра.

Если во время просмотра чека требуется получить его нефискальную копию, достаточно в любом месте просмотра нажать клавишу «ИТ» — см. раздел «Нефискальная копия чека».

Выйти из режима просмотра можно нажатием в любом месте клавиши «С».

10.6.10. Секционные чеки

Если а кассир сам непосредственно не производит отпуск товара покупателю (например, одна ККМ, обслуживающая несколько секций), можно либо использовать *нефискальную копию чека* (см. соответствующий раздел), либо произвести выдачу *секционных чеков*. Все секционные чеки имеют такой же номер чека и время, что и оригинальный чек, но различаются номером документа. При печати секционного чека на дисплей выводится номер печатаемой секции, а по окончании — итог оригинального чека.

Для этого после закрытия чека нужно нажать клавиши «0» и «-» — ККМ непрерывно напечатает нефискальные секционные чеки по каждой секции, которые были в последнем фискальном чеке (или в чеке возврата). Между этими чеками будет увеличенный интервал для удобства ручного разделения вне кассового аппарата. Если во время печати ККМ обнаруживает конец бумаги, на дисплей выводится сообщение об ошибке, и печать прекращается — необходимо установить новую чековую ленту и повторить печать.

Если требуется разделение чеков непосредственно на машине, нужно после закрытия документа о продаже или возврате нажать клавиши «0» и «+» — будут отпечатаны такие же секционные чеки, что и в предыдущем случае, но после каждого ККМ будет запрашивать подтверждение — оно производится нажатием клавиши «ИТ». Для непрерывной печати чеков после любого чека достаточно нажать клавишу «-» — дальнейшие чеки отпечатаются без остановки и с увеличенным интервалом. Отменить печать можно нажатием клавиши «С» вместо подтверждения.

Если во время печати чековая лента заканчивается, ККМ продолжает печать (после установки ленты и нажатия клавиши «С») с того документа, который не отпечатан полностью.

На секционных чеках печатается как общий итог оригинального документа, так и частный итог по данной секции.

Внимание: при подсчете частного итога секционного чека абсолютные скидки и надбавки, скидки и надбавки ко всему чеку пересчитываются пропорционально вкладу данной секции в общий итог оригинального чека продажи или возврата.

10.6.11. Чек возврата

Оформляется точно так же, как и чек продажи, но вначале необходимо нажать клавишу «В». Эта операция нефискальная, данные чека возврата не будут занесены в фискальную память.

Если итог чека больше суммы наличных в ККМ, чек закрыть нельзя, а на дисплее при попытке закрытия появляется сообщение об ошибке «*Над0.АНН.23*». В этом случае нужно аннулировать какие-нибудь операции чека, сделать скидку, либо отменить его полностью.

10.6.12. Служебные внесения и выплаты

При закрытом чеке, не нажимая цифровых клавиш (если уже набрана какая-то сумма, следует ее сбросить клавишей «С»), нажмите клавишу «+» для служебного внесения или «-» — для выплаты наличных денег (в режиме выплат на дисплее появится сообщение «”.»), в режиме внесений — «“.»), наберите требуемую сумму и нажмите клавишу «ИТ» — отпечатается требуемый чек.

Если чек является внутренним (т.е. он останется у оператора), следует отпечатать полный чек внесения или выплаты — в нем будет также отражена текущая сумма в денежном ящике. Для этого после ввода суммы нужно нажать клавишу «П.ИТОГ». С этого чека полезно начинать смену, поскольку там указывается текущая сумма наличных денег в кассе.

Операции внесений и выплат наличных денег нефискальные, они меняют только счетчик наличных денег в ККМ.

Выплата денег возможна только в том случае, если введенная сумма не больше суммы наличных денег в ККМ. Внешение возможно, если счетчик наличных денег в кассе не превышает 1.000.000.000.000,00 рублей. Если эти условия не выполняются, на дисплей выводится сообщение об ошибке «00П. 2».

10.7. Режим часов

Для того, чтобы на дисплее ККМ были отображены текущие время и дата, необходимо при закрытом чеке два раза подряд нажать клавишу «.» — появятся сменяющие друг друга сообщения о дате (*d. xx.xx.xx*) и времени (*t. xx.xx*). Нажатие любой клавиши приведет к выходу из этого режима.

10.8. Режим будильников

В ККМ предусмотрена возможность использования до десяти будильников. При закрытом чеке сравнивается текущее время с запрограммированными временами будильников, и, если текущее время стало больше или равно времени какого-либо будильника, на дисплей выводится сообщение «6Уд.х.хх.хх» с номером сработавшего будильника и текущим временем. Также ККМ издает звуковой сигнал, продолжительность которого в секундах устанавливается при программировании каждого будильника. Нажатие на любую клавишу отменит визуальную и звуковую индикацию будильника.

10.9. Калькулятор

10.9.1. Вход в режим

Для входа в режим калькулятора (это допустимо как в открытом чеке, так и в закрытом) необходимо нажать клавиши «0» и «К» — на дисплее включится признак этого режима (мигающий символ «Р» в левом верхнем углу дисплея). ККМ при этом издаст звуковой сигнал. Все числа допускается вводить с десятичной точкой (клавиша «.»).

При работе калькулятора максимальная точность выводимых чисел — **пять** знаков после запятой, но для больших чисел она может быть уменьшена для помещения всего числа на индикаторе. Чистовое поле индикатора занимает **восемь** знаков, принтера — 12 знаков. Операция скобок в калькуляторе не предусмотрена. Незначащие нули после запятой опускаются.

Если результат не может быть показан на дисплее, на дисплей выводится сообщение об ошибке переполнения, а после нажатия клавиши «**С**» калькулятор возвращается к предыдущему значению. Обнулить вводимое число можно нажатием клавиши «**АН/РЕ**».

Внимание: расчеты ведутся с максимальной точностью, но выводимые на принтер и индикатор числа могут округляться (но только для вывода).

10.9.2. Печатающий калькулятор

Нажатие клавиши «**ОПЛ**» в режиме калькулятора приводит к включению режима *печатающего калькулятора* — на принтере выводится строка «(**ПЕЧАТАЮЩИЙ КАЛЬКУЛЯТОР**)», и все арифметические действия дублируются на принтере, причем вводимые значения и действия печатаются слева, а результаты — справа.

Признаком режима печатающего калькулятора является мигание символа «**Р**» в самом углу индикатора.

Режим печатающего калькулятора доступен только в закрытом чеке.

Выход из этого режима в режим обычного калькулятора служит также нажатие клавиши «**ОПЛ**» — при этом принтер проматывает строки для разрыва печати. Промотка бумаги без каких-либо действий осуществляется нажатием клавиши «**↑**», как и в остальных режимах ККМ.

Вход и выход из режима печатающего калькулятора сопровождается звуковым сигналом.

Пример:
 (ПЕЧАТАЮЩИЙ КАЛЬКУЛЯТОР)
 ===== 0
 ===== 5
 ×6,159
 =30,795
 -50
 =-19,205
 ===== 19,205
 ∕9,2
 =2,0875
 ===== -5
 +-5
 =-10

10.9.3. Сложение

Операция сложения производится нажатием клавиши «+» перед вводом второго слагаемого, а само действие производится при нажатии клавиш «ИТ» или клавиши следующего действия. При вводе второго слагаемого на дисплее будет отображен символ «П.».

10.9.4. Вычитание

Операция вычитания производится нажатием клавиши «-» перед вводом вычитаемого, а само действие производится при нажатии клавиш «ИТ» или клавиши следующего действия. При вводе вычитаемого на дисплее будет отображен символ «-.».

10.9.5. Умножение

Операция умножения производится нажатием клавиши «х» перед вводом второго множителя, а само действие производится при нажатии клавиш «ИТ» или клавиши следующего действия. При вводе второго множителя на дисплее будет отображен символ «У.».

10.9.6. Деление

Операция деления производится нажатием клавиши «2.» перед вводом делителя, а само действие производится при нажатии клавиш «ИТ» или клавиши следующего действия. При вводе делителя на дисплее будет отображен символ «d.».

10.9.7. Обратная (отрицательная) величина

Нажатие клавиши «1.» меняет знак числа на дисплее на противоположный, при этом отрицательные числа будут отображены символом «-» непосредственно перед числом.

10.9.8. Пересчет на вес

Нажатие клавиши «П.ИТОГ» переводит число на дисплее в вес — три знака после запятой.

10.9.9. Выход из режима

Для выхода из режима калькулятора в режим регистраций необходимо нажать клавишу «К». При этом ККМ издаст звуковой сигнал, а число, показанное на дисплее, будет отображено в режиме регистраций (отрицательные числа автоматически станут положительными) в виде рублей и копеек. Сбросить его можно нажатием клавиши «С» в режиме регистраций или вводом другого числа.

Нажатие клавиши «В» в режиме калькулятора приводит к инициализации режима регистраций — в закрытом чеке число на дисплее обнуляется, в открытом — выводится значение промежуточного итога.

Включенный режим *печатающего калькулятора* будет также автоматически выключен.

10.10. Образцы документов, печатаемых в режиме регистраций

10.10.1. Продажа (с графическим клише)



ООО "ИНКОТЕКС"

г. Москва, ул. 16-я Парковая, 26

Наши аппараты самые кассовые,

Графическое
клише

и они всегда в кассу

000 "ИНКОТЕКС"

ИНН 0770958800088

РЕГ 0560049560231

ЭКЛЗ 02372506224

25.10.04#0000000100Д0021

Заголовок чека

ИНН торг. предприятия

регистр. номер

номер ЭКЛЗ

дата, зав. номер ККМ, номер док-та

50000#ПИВО С.1 НАПИТКИ

1x23,30(AG) =23,30

С.2 МОЛОКО 1x35,00(AG)

ИТОГО = 58,30

артикул и наименов. товара, секция

количество, цена, налог, стоимость

итог чека

00053194 #000008

номер КПК и его код

В ТОМ ЧИСЛЕ:

НАС (18,00%) 00,55

НАЛОГ (4,00%) 02,24

ИТОГО НАЛОГОВ: #10,79

00010 АЛЕКСАНДР 13:57

СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ

ставка налога и его значение

сумма налогов

номер чека, имя оператора, время

окончание чека



графическое окончание чека

Дальнейшие чеки для экономии места приводятся без графического клише.

10.10.2. Продажа со сдачей

```

000 "ИНКОТЕКС"
      ИНН 077099500
      РЕГ 056004900
      ЭКЛЗ 000337200
25.10.04#0000000100Д00055
-----
С.2 МОЛОКО 1X200,00(-) секция, кол-во, цена, налог (отсутств.)
      =200,00
ОПЛАТА ЧЕКОМ 500,00 сумма чеком
ОПЛАТА В КРЕДИТ 800,00 сумма в кредит
ОПЛАТА НАЛИЧНЫМИ 1000,00 сумма наличными
ИТОГО =2300,00
-----
000000030 #029960
00390 АЛЕКСАНДР 16:39
ПОЛУЧЕНО *2300,00 получено с покупателя — всего
СДАЧА *300,00 сдача
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ

```

10.10.3. Продажа, скидки и надбавки

```

000 "ИНКОТЕКС"
      ИНН 077099500
      РЕГ 056004900
      ЭКЛЗ 000337200
25.10.04#0000000100Д00070
-----
С.1 НАПИТКИ 2,5X100,00
(АБ) =250,00
СКИДКА -10,00 Абсолютная скидка (2 руб.)
С.2 МОЛОКО 1X300,00(-)
      =300,00
НАДБАВКА +5,00 Абсолютная надбавка (5 руб.)
ПОДИТОГ 545,00 Промежуточный итог чека
СКИДКА (4,00%) -21,80 Скидка к чеку (4%)
ИТОГО =523,20
-----
000000036 #035829
В ТОМ ЧИСЛЕ:
НАС (18,00%) А35,24
НАЛОГ (4,00%) Г9,24
ИТОГО НАЛОГОВ: #44,48
00490 АЛЕКСАНДР 18:31
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ

```

10.10.4. Отмененный чек

```

000 "ИНКОТЕКС"
      ИНН 077099500
      РЕГ 056004900
      ЭКЛЗ 000337200
25.10.04#0000000100Д00057
-----
С.2 МОЛОКО 1X100,00(-)
      =100,00
ПОДИТОГ 100,00
ДОКУМЕНТ ОТМЕНЕН

```

10.10.5. Чек с аннулированием

```

000 "ИНКОТЕКС"
ИНН 0770958888888888
РЕГ 05600495562331
ЗКЛЗ 023725066224
25.10.04#000000010010010071
-----
С. 1 НАПИТКИ 1X100,00(AG)
      =100,00
СКИДКА (4,00%)      =4,00
С. 2 МОЛОКО 1X300,00(-)
      =300,00
СКИДКА (4,00%)      =12,00
АННУЛИРУЮЩИЙ С. 1 НАПИТКИ
1X100,00(AG)      =100,00
ИТОГО = 300,00
-----
00000037 #044086
0050Ф АЛЕКСАНДР      18:30
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ

```

Отмена скидки
Аннулирование продажи

10.10.6. Комплексная оплата чека

```

000 "ИНКОТЕКС"
ИНН 0770958888888888
РЕГ 05600495562331
ЗКЛЗ 023725066224
25.10.04#000000010010010056
-----
С. 2 МОЛОКО 1X100,00(-)
      =100,00
ИТОГО = 100,00
-----
00000031 #049817
0040Ф АЛЕКСАНДР      16:45
ПОЛУЧЕНО      *500,00 получено с покупателя
СДАЧА      *400,00 сдача
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ

```

10.10.7. Возврат

```

000 "ИНКОТЕКС"
ИНН 0770958888888888
РЕГ 05600495562331
ЗКЛЗ 023725066224
25.10.04#000000010010010058
-----
ЧЕК ВОЗВРАТА ТОВАРА
С. 1 НАПИТКИ 1X50,00(AG)
      =50,00
С. 2 МОЛОКО 1X20,00(-)
      =20,00
ИТОГО = 70,00
-----
00000032 #057805
В ТОМ ЧИСЛЕ:
НДС (18,00%)      =12,60
НАЛОГ (4,00%)      =2,80
ИТОГО НАЛОГОВ:      =15,40
0041Ф АЛЕКСАНДР      17:00
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ

```

10.10.8. Внесение в кассу

```

000 "ИНКОТЕКС"
      ИНН 0770095000000000
      РЕГ 0560004000000000
      ЭКЛЗ 0233725000000000
-----
25.10.04#0000000100Д006059
ВНЕСЕНИЕ В КАССУ
ИТОГО = 1 00, 00
-----
00420 АЛЕКСАНДР 17:26
      СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ

```

Внутренний документ, показывающий сумму в денежном ящике

```

000 "ИНКОТЕКС"
      ИНН 0770095000000000
      РЕГ 0560004000000000
      ЭКЛЗ 0233725000000000
-----
25.10.04#0000000100Д006060
ВНЕСЕНИЕ В КАССУ
ИТОГО = 1 00, 00
СУММА В ДЕНЕЖНОМ ЯЩИКЕ
      = 453, 00 Сумма после внесения
-----
00430 АЛЕКСАНДР 17:28
      СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ

```

10.10.9. Выплата из кассы

```

000 "ИНКОТЕКС"
      ИНН 0770095000000000
      РЕГ 0560004000000000
      ЭКЛЗ 0233725000000000
-----
25.10.04#0000000100Д006061
ВЫПЛАТА ИЗ КАССЫ
ИТОГО = 1 00, 00
-----
00440 АЛЕКСАНДР 17:31
      СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ

```

Внутренний документ, показывающий сумму в денежном ящике

```

000 "ИНКОТЕКС"
      ИНН 0770095000000000
      РЕГ 0560004000000000
      ЭКЛЗ 0233725000000000
-----
25.10.04#0000000100Д006062
ВЫПЛАТА ИЗ КАССЫ
ИТОГО = 1 00, 00
СУММА В ДЕНЕЖНОМ ЯЩИКЕ
      = 253, 00 Сумма после выплаты
-----
00450 АЛЕКСАНДР 17:31
      СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ

```

10.10.10. Копия чека

10.10.10.1 Копия выплаты

```

000 "ИНКОТЕКС"
ИНН 077095800000000000
РЕГ 05600495066231
ЗКЛЗ 02372506624
25.10.04#0000000100Д0064
-----
ВЫПЛАТА ИЗ КАССЫ
ИТОГО = 1 00. 00
-----
НЕФИСКАЛЬНАЯ КОПИЯ ЧЕКА
00450 АЛЕКСАНДР 17: 31
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ

```

10.10.10.2 Копия продажи

```

000 "ИНКОТЕКС"
ИНН 077095800000000000
РЕГ 05600495066231
ЗКЛЗ 02372506624
25.10.04#0000000100Д0066
-----
С. 2 МОЛОКО 1X100,00(-)
=100,00
ИТОГО = 1 00. 00
-----
НЕФИСКАЛЬНАЯ КОПИЯ ЧЕКА
00400 АЛЕКСАНДР 16: 45
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ

```

10.10.10.3 Копия возврата

```

000 "ИНКОТЕКС"
ИНН 077095800000000000
РЕГ 05600495066231
ЗКЛЗ 02372506624
25.10.04#0000000100Д0065
-----
ЧЕК ВОЗВРАТА ТОВАРА
С. 1 НАПИТКИ 1X50,00(AG)
=50,00
С. 2 МОЛОКО 1X20,00(-)
=20,00
ИТОГО = 70. 00
-----
В ТОМ ЧИСЛЕ:
НДС (18,00%) А7,33
НАЛОГ (4,00%) С1,90
ИТОГО НАЛОГОВ: #9,26
НЕФИСКАЛЬНАЯ КОПИЯ ЧЕКА
00410 АЛЕКСАНДР 17: 23
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ

```

10.10.11. Секционные чеки

10.10.11.1 Чек с продажами в разные секции

```

000 "ИНКОТЕКС"
ИНН 07709508080808
РЕГ 0560049556231
ЭКЛЗ 02337250624
26.10.04#0000000100100008
-----
С.1 НАПИТКИ 1X100,00(-)
                                     =100,00
СКИДКА (4,00%)                       -4,00
С.2 МОЛОКО 1X200,00(-)
                                     =200,00
НАДБАВКА                               +500,00
ИТОГО = 796,00
-----
00040 АЛЕКСАНДР #046552
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ 16:57

```

10.10.11.2 Секционный чек по первой секции

```

000 "ИНКОТЕКС"
ИНН 07709508080808
РЕГ 0560049556231
ЭКЛЗ 02337250624
26.10.04#0000000100100009
-----
С.1 НАПИТКИ
1X100,00(-) =100,00
СКИДКА (4,00%) -4,00
НАДБАВКА +162,16
ИТОГО =258,16
ОБЩИЙ ИТОГ =796,00
-----
НЕФИСКАЛ. СЕКЦИОННЫЙ ЧЕК
00040 АЛЕКСАНДР #046552
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ 16:57

```

Наименование секции
Пересчитанная надбавка
Итого по секции
Итого по всему (оригинальному) чеку
Номер и время оригинального чека

10.10.11.3 Секционный чек по второй секции

```

000 "ИНКОТЕКС"
ИНН 07709508080808
РЕГ 0560049556231
ЭКЛЗ 02337250624
26.10.04#0000000100100010
-----
С.2 МОЛОКО
1X200,00(-) =200,00
НАДБАВКА +337,84
ИТОГО =537,84
ОБЩИЙ ИТОГ =796,00
-----
НЕФИСКАЛ. СЕКЦИОННЫЙ ЧЕК
00040 АЛЕКСАНДР #046552
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ 16:57

```

11. Режим снятия X-отчетов

11.2. Обзор X-отчетов

Вход в этот режим происходит после ввода правильного пароля режима X-отчетов (см. описание режима **“Выбор и ввод паролей”**) при сообщении на дисплее **«П.-----»**.

Этот режим обеспечивает печать следующих отчетов:

0. *06.* — общий финансовый отчет;
1. *ОП.* — отчет по операторам;
2. *PLU* — отчет по продажам товаров;
3. *СЕ.* — отчет по секциям;
4. *ПО4АС.* — почасовой отчет;
5. *n ОП.* — отчет по программированным операторам;
6. *n PLU* — отчет по программированным товарам;
7. *n СЕ.* — отчет по программированным секциям;
8. *ПАРАМ.* — запрограммированные параметры ККМ.

Выбор нужного отчета осуществляется клавишами перемещения по меню **«+»** и **«-»** или непосредственным нажатием соответствующей цифровой клавиши.

Выбрав соответствующий отчет, нажмите клавишу **«ИТ»** для его печати или для ввода дополнительной информации — см. следующие разделы.

Отчеты по продажам содержат сбрасываемую соответствующим Z-отчетом (или сменным Z-отчетом, в зависимости от запрограммированного параметра — см. Руководство по программированию) нефискальную информацию, дата и время сброса печатаются в документах.

В отчетах печатаются только запрограммированные и существующие данные, другие пропускаются. Если в отчете нет данных для печати, вместо тела отчета печатается строка **«НЕТ ЗАПИСЕЙ»**.

11.3. Отчет по проданным товарам

После выбора этого отчета ККМ запрашивает диапазон номеров товаров — при сообщении на дисплее «*П. PLU~ x*» необходимо ввести номер начального товара и нажать клавишу «ИТ». На дисплее ККМ выводится приглашение ввести конечный номер товара («*П. PLU_ x*»). После его ввода нужно нажать клавишу «ИТ». Нажатие клавиши «С» при вводе диапазона номеров приводит к показу полного диапазона (от 1 до количества товаров в ККМ).

Примечание: Если первое введенное число больше второго, отчет будет выводиться в обратном порядке — т.е. в любом случае от начального числа к конечному.

После ввода диапазона номеров интересующих товаров на дисплее появится приглашение определения набора атрибутов товара для данного отчета, которые будут распечатаны:

AHqU.nu.CГ

Номер символа	Символ на дисплее	Параметр товара в отчете
1	<i>A</i>	Артикул
2	<i>H</i>	Наименование
3	<i>q</i>	Оставшееся количество (может быть отрицательным, если продано больше, чем запрограммировано)
4	<i>U.</i>	Запрограммированная цена
5	<i>n</i>	Проданное количество — может быть отрицательным при возвратах
6	<i>и.</i>	Средняя цена продаж (стоимость товара, разделенная на проданное количество) — может отличаться от запрограммированной за счет скидок/надбавок или ввода цены товара вручную
7	<i>C</i>	Стоимость проданного товара с учетом скидок и надбавок — как относительных, так и абсолютных

8	Г	Печать графика стоимости товара в виде гистограммы — см. образцы документов
---	---	---

Для изменения параметра товара необходимо нажать цифровую клавишу 1..8, соответствующую номеру нужного параметра (т.е. номер параметра на дисплее) — выключенный параметр отображается на дисплее символом «-». Включение параметра также осуществляется нажатием соответствующей цифровой клавиши. Нажатие клавиши «С» включает печать всех параметров товара, а «АН/РЕ» — отменяет отчет.

После определения набора требуемых параметров для печати отчета требуется нажать клавишу «ИТ» для широкого графика или «П.ИТОГ» — для узкого (см. образцы документов). Если же требуется произвести сортировку данных по возрастанию или убыванию стоимости товара, для печати отчета необходимо нажать клавишу «+» (для сортировки по возрастанию) или «-» (для сортировки по убыванию). При печати отчета с сортировкой ее тип печатается в строке выбранного диапазона товаров: «по **ВОЗРАСТАНИЮ** **х-х**» или «по **УБЫВАНИЮ** **х-х**». При наличии гистограммы в отчете с сортировкой она печатается в широком виде.

Внимание: при большом количестве товаров в отчете сортировка может занимать продолжительное время, поэтому рекомендуется вначале определить интересующий диапазон товаров путем печати несортированного отчета, а потом печатать отчет уменьшенного диапазона с сортировкой.

На документах с гистограммой вертикальная линия показывает общую стоимость товаров выбранного диапазона, а ширина прямоугольника определяется вкладом стоимости данного товара в общую стоимость.

При сомнительных ситуациях (напр., при преобладающих возвратах) гистограмма не печатается — в этом случае следует исключить эти товары из анализа, ограничив диапазон.

11.4. Отчет по запрограммированным товарам

После выбора этого отчета ККМ запрашивает диапазон номеров товаров — при сообщении на дисплее «*П. PLU~ x*» необходимо ввести номер начального товара и нажать клавишу «ИТ». На дисплее ККМ выводится приглашение ввести конечный номер товара («*П. PLU_ x*»). После его ввода нужно нажать клавишу «ИТ». Нажатие клавиши «С» при вводе диапазона номеров приводит к показу полного диапазона (от 1 до количества товаров в ККМ).

Примечание: Если первое введенное число больше второго, отчет будет выводиться в обратном порядке — т.е. в любом случае от начального числа к конечному.

После ввода диапазона номеров интересующих товаров на дисплее появится приглашение определения набора атрибутов товара для данного отчета, которые будут распечатаны:

АНqU.bzcП

Номер символа	Символ на дисплее	Параметр товара в отчете
1	<i>A</i>	Артикул
2	<i>H</i>	Наименование
3	<i>q</i>	Оставшееся количество (может быть отрицательным, если продано больше, чем запрограммировано)
4	<i>U.</i>	Запрограммированная цена
5	<i>b</i>	Штрих-код
6	<i>z</i>	Налоговые группы
7	<i>c</i>	Секция
8	<i>П</i>	Дополнительные параметры

Для изменения параметра товара необходимо нажать цифровую клавишу 1..8, соответствующую номеру нужного параметра (т.е. номер параметра на дисплее) — выключенный параметр отображается на дисплее символом «-». Включение параметра также осуществляется нажатием соответствующей

цифровой клавиши. Нажатие клавиши «С» включает печать всех параметров товара, а «АН/РЕ» — отменяет отчет.

11.5. Образцы X-отчетов

11.5.1. Общий финансовый отчет

11.5.2. Отчет по операторам

11.5.3. Отчет по проданным товарам

11.5.3.1 Печать всех параметров и гистограммы

3.10.04#0000000050000138

ОТЧЕТ ПО ПРОДАНН. ТОВАРАМ

ИЗМЕНЕНИЯ 3.10.04 1-10 0:54 Диапазон номеров товаров
Дата и время последнего сброса данных

№	Код	Наименование	Запрограммированная цена	Оставшееся и проданное количество	Средняя цена	Стоимость товара
1	500	ПИВО				
КХХ	4	П6				
С1	7,83					

КХХ	9					
С1	83					

КХХ	00000000					
С1	00000000					

КХХ	00000000					
С1	00000000					

ИТОГО = 398,83 Общая ст-ть всех товаров диапазона

0:55

11.5.3.2 Узкая гистограмма, обратный порядок

3.10.04#000000050010139

ОТЧЕТ ПО ПРОДАНН. ТОВАРАМ

ИЗМЕНЕНИЯ 3.10.04³⁻² 0:55

3005000000	МЯСО		
x100,000	К-5,98	П2	
x100,990	С181,97		
2009000000	АЛЕБ		
x100,000	К-5,59		
П100,590	x9,20		
С79,03			

ИТОГО=261,00

1:08

11.5.3.3 Отчет с сортировкой

3.10.04#000000050010037

ОТЧЕТ ПО ПРОДАНН. ТОВАРАМ

ПО СЫБЫАНИЮ 1-10

ИЗМЕНЕНИЯ 3.10.04 13:40

3005000000			
x100,000			
С100,000	П1		
С100,000			

1005000000	ПИВО		
x100,000			
С400,000	П2		
С400,000			

2005000000			
x100,200	К-12		
П100,500	x1,84		
С200,600			

ИТОГО=196,80

13:41

11.5.3.4 Отчет без гистограммы

```

3.10.04#00000000500D0141
-----
ОТЧЕТ ПО ПРОДАНН. ТОВАРАМ
ИЗМЕНЕНИЯ 3.10.041-2 1:09
1A500P6 C137,83
-----
2A9P8,59 C79,03
-----
ИТОГО=216,86
-----
1:28

```

11.5.4. Отчет по секциям

11.5.5. Почасовой отчет

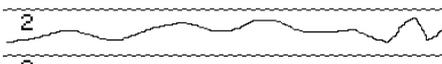
11.5.6. Отчет по программированным операторам

```

000 "ИНКОТЕКС"
ИНН 077095888888
РЕГ 056004956331
ЭКЛЗ 02337230024
27.10.04#0000000100D0016
ПРОГРАММИРОВАН ОПЕРАТОРЫ
0 АЛЕКСАНДР
12x558866
-----
1
-----
2
-----
9
-----
3:58
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ

```

Номер и имя оператора
Штрих-код оператора



11.5.7. Отчет по программированным товарам

```

000 "ИНКОТЕКС"
      ИНН 077099500000000000
      РЕГ 056000495560000000
      ЭКЛЗ 02337250062244
27.10.04#000000010010036
-----
ПРОГРАММИРОВАН. ТОВАРЫ
                        1-3
-----
1 ПИВО
Н. ГР. 01/15 123456789012
Ц 23,30 4294967,295
А 500000 СЕК. 1, ОТП
ОГР: 0, ФИКС, НОРМ, КОНТР
                        15:50
СПАСИБО ЗА ПОКУПКУ

```

Диапазон номеров товаров
 Номер и наименование
 Налоговые группы и штрих-код
 Цена и штрих-код
 Артикул, секция, признак открытости
 Ограничение цены, признак фикс./своб.
 цены, признак норм./единичной
 продажи, признак контроля
 количества

12. Режим снятия Z-отчетов

12.2. Обзор Z-отчетов

Вход в этот режим происходит после ввода правильного пароля режима Z-отчетов (см. описание режима **“Выбор и ввод паролей”**) при сообщении на дисплее **«ПГ.-----»**.

Этот режим обеспечивает печать следующих отчетов:

0. **06.** — общий финансовый отчет;
1. **ОП.** — отчет по операторам;
2. **PLU** — отчет по продажам товаров;
3. **СЕ.** — отчет по секциям;

Выбор нужного отчета осуществляется клавишами перемещения по меню **«+»** и **«-»** или непосредственным нажатием соответствующей цифровой клавиши.

Выбрав соответствующий отчет, нажмите клавишу **«ИТ»** для его печати или для ввода дополнительной информации — см. следующие разделы X-отчетов.

Эти отчеты абсолютно идентичны соответствующим X-отчетам, поэтому их описание можно найти в разделе, посвященном X-отчетам, но в конце печати ККМ выводит на дисплей

сообщение «--СБРОС--», предлагая осуществить гашение данных нефискальных регистров *полного диапазона*.

Для отмены гашения регистров необходимо нажать клавишу «АН/РЕ», а для выполнения гашения — клавишу «ИТ». При гашении на документе печатается строка «НЕФИСК. РЕГИСТРЫ ПОГАШЕНЫ».

13. Сообщения об ошибках

При нарушении установленной последовательности проведения операций машина блокируется, подаётся звуковой сигнал ошибки, на дисплей выводится сообщение об ошибке и ее код (для удобства идентификации ошибки по телефону при разговоре с ЦТО). Блокировка ККМ снимается (если иное не оговорено отдельно) нажатием клавиши «С».

Список сообщений об ошибках

НЕПР.ПАР.1	Введен неверный пароль. Подумайте, есть у Вас доступ к этому режиму, поскольку для некоторых режимов (например, пароль налогового инспектора) при вводе неверного пароля определенное количество раз ККМ блокируется — снять блокировку возможно только в ЦТО. Если ошибка произошла случайно, нажмите клавишу «С» и внимательно введите правильный пароль.
ООП. 2	Ошибка оператора. Появляется при нарушении оператором порядка работы на ККМ. Нажмите клавишу «С».
ПЕРЕГРУЗ.	Нарушение целостности программы ККМ — требуется ремонт в условиях ЦТО.
04. С8Et. 4	Прямой очень яркий солнечный свет — засвечивается датчик наличия термобумаги. Поверните ККМ в сторону от попадания на датчик прямых солнечных лучей.

ГОЛ. 5	Ошибка термоголовки принтера, к которой не прижат валик. Проверьте наличие валика на крышке и закройте ее до щелчка.
дAtA Ег.6	Попытка ввода неверной даты. Нажмите клавишу «С» и проверьте правильность ввода даты — она не должна быть раньше последней записи в фискальную память (в фискальном режиме) и должна быть корректной.
НП. 7	Не обнаружена фискальная память. Выключите питание ККМ — если по включении эта ошибка повторяется, необходимо обратиться в ЦТО.
СЕ. 3А. 8	Секция заблокирована. Нажмите клавишу «С» и обратитесь к администратору. Блокировка секции снимается и устанавливается в режиме программирования (см. Руководство по программированию).
НА. 3А. 9	Налог не определен и заблокирован. Нажмите клавишу «С» и обратитесь к администратору. Установка налога производится в режиме программирования (см. Руководство по программированию).
button.10	Требуется специалист ЦТО — ККМ заблокирована. Это происходит при попытке подбора пароля сервисного режима.
3АР. А. 11	Требуется зарядка аккумулятора. Нажмите клавишу «С», подключите зарядное устройство.
АП 6У 12	Отсутствие термобумаги в принтерном отсеке — нажмите клавишу «С», установите ленту в ККМ. Если ошибка повторяется, требуется прочистка в ЦТО оптического датчика наличия бумаги.
СН. СГ. 13	Требуется сменное гашение. Нажмите клавишу «С» и проведите операцию закрытия смены.

III.FI5. 14	Переполнение фискальной памяти по регистрациям или по сменным Z-отчетам. Разрешен вход только в сервисный режим или в режим налогового инспектора. Обратитесь в ЦТО.
НадО.АНН.15	Попытка закрытия этого чека приводит к переполнению внутренних счетчиков, либо в кассе недостаточно наличных денег для проведения операций возврата или выплаты. Нажмите клавишу «С», если чек открыт, сделайте аннулирование какой-то операции или всего чека.
ПЕРЕГР.16	Перегрев термоголовки. Эта ошибка происходит после неудачной попытки ККМ самостоятельно охладиться. Нажмите клавишу «С» и, подождав несколько секунд, повторите печать.
5CA Eг. 17	Введенный штрих-код не найден. Нажмите клавишу «С», повторите ввод или введите штрих-код вручную. В случае неудачи введите товар через артикул или обратитесь к администратору.
PLU b1. 18	Товар заблокирован. Нажмите клавишу «С» и обратитесь к администратору. Снятие и установка блокировки товара производится в режиме программирования (см. Руководство по программированию).
ОГР. 19	Веденная цена или стоимость (в зависимости от программируемого параметра) превышает допустимую для данной секции или товара. Нажмите клавишу «С», проверьте значения, обратитесь к администратору.
APt. Eг.20	Артикул товара не найден. Нажмите клавишу «С», повторите ввод, обратитесь к администратору.
PortEг.21	Ошибка порта ввода вывода при его тестировании в сервисном режиме.

Ег.03У 22	Сбой оперативной памяти. Обратитесь в ЦТО.
Еггор200	ЭКЛЗ не найдена. Обратитесь в ЦТО.

14. Печатающий механизм

В ККМ применен оригинальный печатающий механизм с отдельной установкой прижимного вала на крышке ККМ, поэтому рекомендуется аккуратно закрывать ее до мягкого щелчка. При загрязненности поверхности термоголовки рекомендуется ее протирание в условиях ЦТО — поскольку требуется отключение аккумулятора и литиевого элемента (он отключается снятием перемычки на плате управления).

При особо длительной непрерывной печати термоголовка может сильно перегреться, и печать будет притормаживаться для ее охлаждения — в это время ККМ блокируется, издавая щелкающие звуки. Если за 30 секунд (это время может быть запрограммировано в сервисном режиме) температура не опустится до допустимой, на дисплее ККМ появится сообщение о перегреве термоголовки «**ПЕРЕГР.**» — нужно нажать клавишу «С» и, выждав время для охлаждения, повторить печать.

При печати не допускается попадания ярких солнечных лучей непосредственно на оптический датчик наличия бумаги — засвечивание этого датчика не дает возможность определить наличие бумаги, поэтому ККМ выведет на дисплей ошибку засвечивания.

При нарушении цилиндрической формы прижимного вала печатаемые строки будут искажены — при подозрении на этот дефект специалист ЦТО может провести диагностику печатающего устройства.

15. Аккумулятор и его зарядка

В ККМ применен необслуживаемый литий-ионный аккумулятор с неотключаемой внутренней защитой. Защита ограничивает как заряд аккумулятора, так и его разряд.

При разряде аккумулятора изображение самого левого сегмента батарейки на дисплее начинает мигать — требуется подзаряд аккумулятора. При более глубоком разряде ККМ не блокируется, но начинает издавать щелкающие звуки — необходимо срочно выключить ККМ и поставить на подзарядку!

Если напряжение опускается ниже допустимого, срабатывает автоматическая защита (она встроена непосредственно в аккумулятор) и ККМ выключается. Для включения аккумулятора достаточно подключить его к включенному зарядному устройству «Меркурий-09УЗЛ».

Для зарядки внутренней аккумуляторной батареи:

- включите зарядное устройство в розетку ~220В (светодиод будет светиться зеленым цветом);
- подключите штекер зарядного устройства к соответствующему разъему ККМ (при разряженном аккумуляторе светодиод зарядного устройства будет светиться красным цветом) — начнется подзарядка внутренней аккумуляторной батареи;

Время заряда полностью разряженного аккумулятора составляет около двух часов, критерием окончания зарядки является изменение цвета свечения светодиода зарядного устройства с красного на зеленый.

В ККМ применено автоматическое зарядное устройство, не допускающее перезаряд аккумулятора, поэтому рекомендуется зарядку аккумулятора производить подключением ККМ на ночь к зарядному устройству.

Если ККМ применяется на автотранспорте, оно комплектуется зарядным адаптером, подключаемым к бортовой сети автомобиля.

Внимание: Запрещается применять зарядное устройство, не рекомендованное производителем для данной модели!

16. Возможные неисправности и способы их устранения

Неисправности в блоке питания и цепях питания вызывают неправильную работу, как всех основных устройств машины, так и ее отдельных узлов.

Неисправности в устройстве печати приводят к отсутствию печати или к искажению печатаемой информации.

Неисправности в клавиатуре и в дисплее приводят к искажению или отсутствию индикации, делают невозможным ввод информации.

При появлении неисправности необходимо произвести ее анализ на основании логики работы машины и выполняемой операции.

После локализации места неисправности и установления ее причины произвести замену вышедших из строя элементов и деталей, исправление монтажа или регулировку механических узлов.

Перечень возможных неисправностей приведен в таблице:

Наименование неисправности	Вероятная причина	Способ устранения
1 Полное или частичное отсутствие индикации какой-либо информации	1 Вышел из строя источник питания. 2 Неисправен дисплей.	Ремонт в специализированной мастерской. Замените дисплей.
2 Отсутствие ввода информации.	Неисправна клавиатура.	Замените клавиатуру
3 Отсутствует или плохая печать на чековой ленте.	Неисправен принтер.	Обратитесь в ремонтную мастерскую.
4 Отсутствует звуковой сигнал при блокировке.	Вышел из строя звуковой излучатель.	Замените звуковой излучатель.

17. Техническое обслуживание

На техническое обслуживание должна браться каждая машина, начиная с момента ввода её в эксплуатацию. Работы по техническому обслуживанию проводятся потребителем или специализированной организацией, имеющей договор с потребителем, за счет потребителя. Обслуживание выполняют электромеханики по ремонту и обслуживанию счетно-вычислительных машин, прошедшие специальную подготовку и имеющие удостоверение на право технического обслуживания и ремонта машины.

Электромеханик должен иметь квалификационную группу по электробезопасности не ниже III для электроустановок до 1000 В.

Периодичность технического обслуживания и ремонта.

Техническое обслуживание машины должно проводиться с интервалом времени, не превышающем 1 месяц.

Ремонт машины должен производиться через следующие интервалы времен:

средний ремонт — через 2,5 года;
капитальный ремонт — через 6 лет.

Для обеспечения технического обслуживания и ремонта машин должен быть разработан график согласно циклу, указанному в формуляре на машину. Трудоёмкость техобслуживания и ремонта (приблизительная), ч:

технического обслуживания — 0,14;

текущего ремонта — 1;

среднего ремонта — 6;

капитального ремонта — 12.

Техническое обслуживание следует выполнять по графику во время плановой остановки машины, независимо от её состояния.

При этом электромеханик должен выполнить следующие работы: протирка клавиш, лицевой панели, дисплея, при необходимости (без разборки) хлопчатобумажной тканью;

Чистка с удалением пыли производится при помощи кисточки, места скопления пыли на смазанных поверхностях протереть чистой ветошью обтирочной 625 ОСТ 63 46-84; лишнюю смазку удалить.

Чистку контактов разъемов и загрязненных поверхностей производить спиртом этиловым высшего сорта ГОСТ 18300-87 (норма 10 мл на машину).

Текущий ремонт заключается в восстановлении эксплуатационных характеристик изделия.

При производстве текущего ремонта рекомендуется следующий порядок работ:

1) выполнить работы, предусмотренные для технического обслуживания КKM;

2) проверить работу машины по тесту (см. нижеследующую таблицу).

По виду выявленного отказа или сбоя установить характер неисправности. Пользуясь схемами электрическими, и с помощью осциллографа (типа С1-114 или аналогичного) определить место неисправности и устранить её. Ремонт производить заменой неисправной составной части на исправную;

3) после устранения неисправностей выполнить на машине действия, предусмотренные тестом (см табл.);

Выполняемая функция, способ её выполнения	Что проверяется
1 Выдача нескольких пробных чеков	1 Печать реквизитов на чековой ленте. 2 Увеличение на единицу номера чека
2 Снять ведомость “Гашение” 2-3 раза	1 Печать реквизитов на отчётной ведомости. 2 Увеличение на единицу номера ведомости “Гашение”. 3 Обнуление денежных и операционных регистров.
3 Проведение функции “Программирование”. Функцию “Программирование” проводить, как описано в соответствующем разделе	
4 Выдача нескольких чеков с подсчётом сдачи; выдачу чеков проводить в режиме “КАССА”	Правильность подсчета величины сдачи и показаний дисплея.
5 Блокировка машины при отсутствии ленты. Проверку блокировки производить в режиме “КАССА” поочерёдным извлечением и возвращением на место чековой ленты, нажимая на клавишу “С”.	Блокировка работы машины, отсутствия ленты.

4) исправную машину опломбировать и установить на рабочее место.

Машина, находящаяся в эксплуатации, должна быть всегда опломбирована.

18. Правила хранения и транспортирования

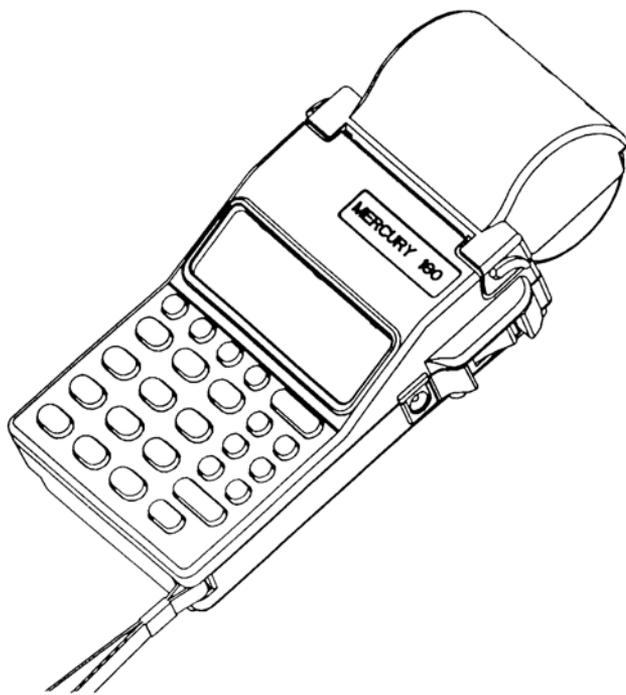
Машина должна храниться в упаковке в складских помещениях у изготовителя и потребителя при температуре воздуха от 5 до 35 °С и относительной влажности не более 85%. В помещении для хранения машины не должно быть агрессивных примесей, вызывающих коррозию.

Не допускается хранение машины потребителем свыше 9 месяцев со дня её изготовления.

Складирование упакованных машин должно производиться не более чем в 8 ярусов по высоте. Машины в упаковке предприятия-изготовителя укладывать на стеллажи или прокладки.

Машины могут транспортироваться любым закрытым видом транспорта в соответствии с требованиями ГОСТ 23088-80, ГОСТ 12997-84, а так же правилами перевозки грузов, действующих на соответствующем виде транспорта.

При погрузочно-разгрузочных работах и транспортировании должны соблюдаться требования манипуляционных знаков на упаковке машины.



Меркурий-180К
Контрольно-кассовая машина

Москва